



Information & Service från A - Ö

For English, please find the folder further down or click [here](#) to be redirected.

Albert Hotell telefonnummer: +46 520 129 90
Albert Hotell adress: Strömsberg, 461 57 Trollhättan
Albert Hotell mailadress: info@alberthotell.com
Albert Hotell webbadress: www.alberthotell.com
Apotek, Kungsgatan 32, centrum Trollhättan
Avhämtning av mat. Kontakta restaurangen.

Bad och träningsanläggning är Älvhögsborg i centrum
Badrockar finns på rummet. Fler går att beställa i receptionen
Bagageservice, kontakta receptionen för förvaring eller hjälp
Barnsäng/spjäsäng på beställning
Barsservering i restaurangen öppet, måndag – lördag
Brandlarm: Hotellet har ett automatiskt brandlarm med larmdon, minst 85 decibel vid sovkudden.
Busstider och frågor, kontakta receptionen
Byte av sängkläder på beställning
Byte av handdukar på beställning

Champagne, finns i baren.
Champagneglas, finns i bokhyllan i hotellobbyn

Feedback, kontakta receptionen
Flygplats Trollhättan: +46 520 825 00
Flygplats Göteborg Landvetter: +46 10 109 31 00
Frukost serveras: onsdag-fredag 07.00-09.00 och lördag-söndag 08.00 – 10.00
(andra tider kan förekomma under sommaren)

Gym, finns en trappa ner på hotellet. Kod till dörren: 1441

Hårtork finner ni i garderoben

Incheckning från 15.00
Internet, fritt trådlöst. Namn: Alberthotell. Lösenord: alberthotell



Kaffe finns fritt i kaffeautomat nedanför trappan på hotellet
Kassaskåp eller förvaring, kontakta receptionen
Kopiering, kontakta receptionen
Kuddmeny, mjuk, medium eller hård. Kontakta receptionen
Kudde, en extra till varje säng finns i garderoben

Nödsituation ring 112
Nödskyltar och utrymningsplaner finns i varje rum

Parkeringsplatser utanför hotellet samt på backen ovan hotellet är kostnadsfria
Polis ring 112 eller i Trollhättan: + 46 114 14
Post/utskick, kontakta receptionen

Recension av hotellet, Countryside Hotels eller Trip Advisor
Reception: +46 520 129 90
Rökning är FÖRBJUDEN på alla hotellrum & hela Alberts inomhusmiljöer, [se nedan för mer info](#)

Sjukhus, NÄL: +46 10 435 00 00
Skoputslåda på beställning i receptionen
Strykjärn finns i korridor på varje plan. I sviten i en av garderoberna
Svanenmärkt, Hotellet är miljöcertifierat enligt Svanen. Du kan läsa mer [om vårt miljöarbete nedan](#).
Sykit. Kontakta receptionen

Taxi, kontakta receptionen eller ring: +46 520 820 00
Toalettartiklar på beställning i receptionen
Tofflor, kontakta receptionen.
Transportservice, Trollhättans hyrverk: + 46 520 479 960
Turistbyrå / Service: +46 520 135 09
Tv kanaler, [se nedan för mer info](#)
Tvätt, kontakta receptionen för hjälp
Täcke, extra, kontakta receptionen

Utcheckning senast kl. 11.00



Vattnet i Trollhättan är av mycket god kvalitet, drickbart
Väckning, kontakta receptionen

Wifi, Namn: Albert Hotell. Lösenord: alberthotell

Restaurangens öppettider, menyer eller övrig info, se vår hemsida
www.alberthotell.com

TV-kanaler:

SVT 1
SVT 2
SVT 24
Barnkanalen
TV 3
TV 4
Kanal 5
BBC
V-sport extra
Kunskapskanalen

RÖKNING EJ TILLÅTEN PÅ RUMMEN.

För Er säkerhet är vårt hotell utrustat med rökdetektorer på alla rum.

Rökdetektorer är en mycket säker och tillförlitlig säkerhetskälla vid brand. Vi ber Er därför respektera det rökförbudet som gäller.

Falsklarm som leder till utryckning av brandkår orsakad av rökning på rummet kommer att debiteras Er räkning med gällande utryckningsavgift om 10'500:-.

Vänligen kontakta Receptionen vid frågor om vart ni kan röka.

NO SMOKING ALLOWED IN YOUR HOTELROOM

For your safety, the hotel has smoke-detectors in the hotel rooms.

Smoke detectors are a safe and reliable method of detecting fires.

We ask you to please respect the "NO SMOKING" rule.

If alarm is triggered by smoking in your room, causing attendance of the fire brigade, the cost of such action will be charged to your hotel bill, 10'500 sek.





ALBERTS MILJÖARBETE

På Albert Hotell är vi mycket måna om vår miljö. Vi har därför valt att certifiera vår anläggning enligt Svanenmärkningen.

Vår strävan är att ha ett aktivt miljöarbete som drivs mot lägre energiförbrukning, fler kravmärkta och lokalproducerade produkter samt bra miljöval på kemikalier, trycksaker och allt övrigt material.

- ***Om ni har batterier som ni önskar göra er av med, vänligen lämna dessa i receptionen så ser vi till att de återvinns på ett miljöriktigt sätt.***
- ***Handdukar bytes när ni önskar. Kan ni tänka er att använda handduken igen, häng upp den och ni hjälper miljön.***
- ***Vi källsorterar alla sopor på Albert. Vill ni hjälpa oss så lägg gärna brännbara sopor i papperskorgen men låt flaskor, burkar och dylikt stå kvar på bordet så kan vi lättare sortera det där det hör hemma.***
- ***Tycker ni att det är onormalt svalt på rummet, säg till så vi kan åtgärda det. Albert har bergvärmeenergi och en noga inprovad värmekurva för att ge bästa komfort och bästa energiåtgång. Det finns en viss "seghet" i systemet som gör att det vid stora temperaturväxlingar mellan dag och natt kan ta lite längre tid på kvällen innan värmen är som den ska. Normalt känner man ingen skillnad. Önskar ni komplettera med mer värme finns det en värmefläkt i garderoben att koppla in.***
- ***Önskar ni transportera er med allmänna kommunikationsmedel till och från Albert. Vi hjälper er i receptionen med buss och tågtider.***
- ***Albert har valt Zero El vilket är miljö-el som kommer från förnyelsebar energi.***



Information & Service from A - Z

Airport Trollhättan: +46 520 825 00
Airport Göteborg Landvetter: +46 10 109 31 00
Albert Hotell Phone Number: +46 520 129 90
Albert Hotell address: Strömsberg, 461 57 Trollhättan
Albert Hotell email: info@alberthotell.com
Albert Hotell website: www.alberthotell.com

Bar service in the restaurant is open Monday – Saturday
Bathrobes you find in the room. Need more? Please order from the front desk
Bath- and training facility can be found at: Älvhögsborg in Trollhättan centre
Breakfast is open Wednesday-Friday 07.00-09.00 and Saturday-Sunday 08.00 – 10.00 (these times might differ during the summer)
Buses and times, please contact the front desk

Champagne can be ordered at the bar
Champagne glasses can be found on the shelf of the hotel lobby
Change of bedding, please order from the front desk
Change of towels, please order from the front desk
Check in from 15.00
Check out before 11.00
Coffee, you can find a coffee machine on the lower level of the hotel beside the stairs
Crib, can be ordered from the front desk

Duvet, for an extra duvet, please contact the front desk

Email service, please contact the front desk
Emergency, call 112
Emergency signs and evacuation plans exist in every room

Feedback, please contact the front desk
Fire alarm: Our hotel has an automatic fire alarm with an alarm device which has at least 85 decibels by the pillows
Front desk, please call +46 520 129 90



Gym, can be found downstairs in the hotel. Code to the door, 1441.

Hairdryer can be found in the wardrobe of your room
Hospital, NÄL: +46 10 435 00 00

Irons can be found in the corridors on each level of the hotel. In the suites you find it in one of the wardrobes

Laundry service, please contact the front desk
Luggage service, contact the front desk för safekeeping or help

Mail, please contact the front desk

Parking outside of our hotel is free
Pharmacy, address: Kungsgatan 32, centrum Trollhättan
Pillow, an extra pillow for each bed you can find in the wardrobe of your room
Pillow menu: soft, medium or hard, please contact the front desk
Police, call 112 for emergencies or +46 114 14 for non-emergencies in Trollhättan
Printing, please contact the front desk

Restaurant, opening times, menus and other information please see our website, www.alberthotell.com
Reviews of our hotel can be done at Countryside Hotels or Trip Advisor

Safe or safekeeping, please contact the front desk
Shoe shining kit, can be ordered from the front desk
Slippers, please contact the front desk
Smoking is NOT allowed in any of our hotel rooms or indoor environments, please contact the front desk for advice or direction of where you can smoke.
For more information, [please read the non-smoking section below](#)
Sewing kit, please contact the front desk
Swan-labeled, our hotel is environmentally certified according to the Nordic Swan Ecolabel. You can read more about [our environmental contribution further below.](#)



Takeaway, contact the restaurant: +46 520 129 90

Toilet accessories can be ordered from the front desk

Tv channels, please find the [list of channels further down the folder](#)

Taxi, please contact the front desk or call: +46 520 820 00 – Trollhättan Taxi

Transport service (carpooling), Trollhättans Hyrverk: + 46 520 479 960

Tourist office: +46 520 135 09

Wifi, free: "Alberthotell" Code: alberthotell

Water, the water in Trollhättan is of great quality and fully drinkable

Wake-up-call, please contact the front desk

TV-channels:

SVT 1

SVT 2

SVT 24

Barnkanalen

TV 3

TV 4

Kanal 5

BBC

V-sport extra

Kunskapskanalen

NO SMOKING ALLOWED IN YOUR HOTELROOM

For your safety, the hotel has smoke-detectors in the hotel rooms.

Smoke detectors are a safe and reliable method of detecting fires.

We ask you to please respect the "NO SMOKING" rule.

If alarm is triggered by smoking in your room, causing attendance of the fire brigade, the cost of such action will be charged to your hotel bill, 10'500 sek.





ALBERT'S ENVIRONMENTAL WORK

Here at Albert Hotel, we care about our environment. That's why we have chosen to certify our facility according to the Nordic Ecolabel.

We strive towards active environmental work that aims for lower power consumption, more certified and locally produced products as well as good environmental choices of chemicals, printed materials and all other matters.

- If you have batteries you wish to get rid of, please leave these at the front desk so that we can make sure they get recycled in an environmentally friendly way.
- Your towels can be swapped out whenever you wish. If you could consider using it one more time, hang it up again and you would be helping the environment.
- We are source sorting all waste at Albert. If you want to help us, please put burnable waste in the bin and let bottles, cans and equivalents stay on the table so that we can more easily sort it where it belongs.
- If you experience it being cool in the room, please let us know so that we can amend that. Albert runs on geothermal energy and has a carefully adapted heating curve to be able to give the best comfort as well as energy consumption. There is a certain "slowness" in the system which, at days with a lot of temperature-changes between day and night, can prolong the heating process in the evening a little, until it has reset to normal temperature. Normally you don't feel any difference. If you wish to complement with more heat, there is a fan heater in the wardrobe for you to plug in.
- If you wish to travel to and from Albert using public transport, we can help you from the front desk with bus and train times.
- Albert has chosen Zero EI, which is environmentally friendly electricity, coming from renewable energy.